

FCDH ACIERS - Conditions générales de vente (CGV) FCDH ACIERS – Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

17.12.2019

1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente («CGV») s'appliquent à l'ensemble des contrats de vente, services et autres prestations de la société FCDH ACIERS SA (ci-après dénommée «FCDH ACIERS»).

Les présentes conditions générales remplacent et annulent toutes versions antérieures. Nous nous réservons le droit de modifier les présentes CGV à tout moment, sans préavis. La version la plus récente actuellement en vigueur est disponible sur www.fcdhaciERS.ch.

2. Prestations

FCDH ACIERS est active dans le développement d'aciers fins, dans la revente d'aciers fins provenant de diverses sidérurgies européennes (ci-après dénommées « producteur »), ainsi que dans la prestation de services liés à la métallurgie.

3. Informations figurant dans les documents papier ou en ligne

L'ensemble des informations concernant les produits figurant dans les documents papier ou en ligne sont dépendantes des producteurs, elles sont fournies sans garantie. Nous nous réservons le droit de procéder à tout moment à des modifications dans les dimensions indiquées, les tolérances et autres informations techniques.

4. Offres

Sauf convention contraire, les offres sont sans engagement jusqu'à la confirmation de commande écrite par FCDH ACIERS.

En cas de divergence entre la confirmation de commande, l'offre et les présentes conditions générales, l'ordre hiérarchique entre lesdits textes est le suivant :

- la confirmation de commande ;
- l'offre ;
- les conditions générales.

5. Prix

Sauf stipulation contraire, les prix s'entendent nets hors TVA et autres frais accessoires.

FCDH ACIERS se réserve le droit d'adapter ses prix en cas de fluctuation du prix des matières premières des éléments d'addition ou de variations du taux de change.

Les emballages sont facturés en sus au client à prix coûtant et ne seront pas repris.

6. Conditions de paiement

Le délai de paiement s'élève à 30 jours nets dès la date d'émission de la facture.

Si le client ne respecte pas de délai de paiement, il est tenu, sans mise en demeure, de s'acquitter dès la date de l'échéance fixée d'un intérêt de 5% l'an. Les frais sont dus en sus.

7. Délais de livraison et quantités livrées

Les délais sont discutés pour chaque commande de manière individuelle. Les délais que nous indiquons sur notre site Internet sont des estimations et n'engagent en aucun cas FCDH ACIERS dans un cas concret.

Notre engagement de livraison peut être prolongé d'une durée appropriée notamment, mais pas exclusivement dans les cas suivants :

- en cas de défaillance ou non-respect des délais et quantités d'approvisionnement de la part des producteurs dans la mesure où cette indisponibilité n'est pas imputable à FCDH ACIERS.
- lorsque les indications nécessaires à l'exécution du contrat n'ont pas été adressées à temps à FCDH ACIERS ou lorsque le client les modifie ultérieurement et engendre ainsi un retard dans l'exécution des livraisons ou des prestations ;
- lorsque des circonstances contraignantes affectant FCDH ACIERS, le client ou un tiers surviennent sans que FCDH ACIERS soit en mesure de les écarter en dépit de l'attention commandée par les circonstances ;
- lorsque le client ou un tiers est en retard dans l'exécution des travaux qui lui incombent, ou dans l'accomplissement de ses obligations contractuelles, notamment si le client ne respecte pas les conditions

de paiement.

Toute demande pour paiement d'indemnités de retard, particulièrement de dommages et intérêts, est exclue

Dans tous les cas, pour des raisons techniques, nous nous réservons la possibilité d'une tolérance quantité de plus ou moins 10% ou d'une tolérance telle que prévue au programme de production des producteurs.

8. Conditions d'expédition/de transport

En cas de livraison directe du producteur, les conditions d'expédition du producteur s'appliquent.

En cas de livraison par FCDH ACIERS, FCDH ACIERS choisit le moyen de transport à son entière discrétion.

9. Garantie en raison de défauts

La garantie pour les défauts se prescrit par 12 mois à compter de la livraison et ce, pour tous nos produits.

10. Réclamations pour défauts et délai de notification

Qu'il s'agisse d'une livraison directe du producteur ou d'une livraison par FCDH ACIERS, les réclamations pour défauts sont gérées par FCDH ACIERS.

Les marchandises doivent être contrôlées immédiatement après leur réception. Les éventuels défauts doivent faire l'objet d'une réclamation écrite dans un délai de 8 jours à compter de la réception de la livraison. Les vices cachés doivent être signalés par écrit immédiatement après leur découverte. Si l'acheteur omet de le faire, la livraison et la prestation sont réputées acceptées.

11. Exclusion des garanties pour les défauts

Le droit à la garantie et la responsabilité de FCDH ACIERS est exclu si le défaut n'est pas imputable à FCDH ACIERS, notamment si la marchandise a été utilisée par le client et/ou par ses auxiliaires de manière inappropriée, en cas de conditions de stockage inappropriées, d'usure naturelle, ainsi qu'à toute autre cause non imputable à FCDH ACIERS. De même, le droit à la garantie s'éteint si le client, en cas de défaut, ne prend pas toutes les mesures propres à réduire le dommage et/ou ne donne pas à FCDH ACIERS la possibilité de remédier au défaut.

12. Responsabilité en raison d'obligations accessoires

FCDH ACIERS ne peut être tenue responsable qu'en cas de dol ou de faute grave. Cette disposition s'applique notamment aux dommages en lien avec la fourniture de prestations, de conseils ou un manquement à des obligations accessoires.

13. Exclusion de toutes autres responsabilités de FCDH ACIERS

Tous les cas de violation du contrat et leurs conséquences juridiques ainsi que toutes les prétentions du client, quel qu'en soit le fondement juridique, sont réglés exhaustivement dans les présentes conditions générales. Sont exclus, en particulier, toutes les prétentions en dédommagement, réduction du prix, annulation ou résiliation du contrat qui ne sont pas expressément réservés par celui-ci.

14. Protection des données

Les données personnelles sont traitées de manière strictement confidentielle dans le respect des lois en vigueur. Pour plus de renseignements sur le traitement des données personnelles, il est renvoyé au document mentions légales, chapitre « protection des données » disponible sur notre site internet www.fcdhaciERS.ch.

15. Droit applicable / For

Le droit matériel suisse s'applique à l'ensemble des litiges entre FCDH ACIERS et ses partenaires contractuels. Le for est le siège de FCDH ACIERS.

1. Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über Verkäufe, Dienstleistungen und sonstige Leistungen mit FCDHACIERS SA (im Folgenden FCDHACIERS).

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen und annullieren alle früheren Versionen. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Die jeweils gültige aktuelle Version der AGB finden Sie unter www.fcdhaciERS.ch.

2. Leistungen

FCDHACIERS ist in der Entwicklung von Edelstahl, dem Wiederverkauf von Edelstahl aus der europäischen Stahlindustrie (im Folgenden «Produzent») sowie in der Erbringung von Dienstleistungen in Verbindung mit der Metallurgie tätig.

3. Angaben in gedruckter Form oder im Internet

Alle Produktangaben in gedruckter Form oder im Internet hängen von den Produzenten ab und erfolgen ohne Gewähr. Änderungen bei Massangaben, Toleranzen und anderen technischen Angaben bleiben jederzeit vorbehalten.

4. Offerten

Offerten sind bis zur schriftlichen Auftragsbestätigung durch FCDH ACIERS freibleibend, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Bei Abweichungen zwischen der Auftragsbestätigung, der Offerte und diesen AGB ist die Reihenfolge dieser Texte wie folgt:

- Auftragsbestätigung;
- Offerte;
- AGB.

5. Preis

Sofern nicht anders vereinbart verstehen sich die Preise rein netto, ohne MWST und ohne Nebenkosten.

FCDH ACIERS behält sich das Recht vor, die Preise bei Preisschwankungen der Rohstoffe, der zugesetzten Elemente oder bei Wechselkursschwankungen anzupassen.

Die Verpackung wird dem Kunden zum Selbstkostenpreis verrechnet. Sie wird nicht zurückgenommen.

6. Zahlungsbedingungen

Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage netto ab Ausstellung der Rechnung.

Hält der Kunde den Zahlungstermin nicht ein, so hat er ohne Mahnung vom Zeitpunkt der vereinbarten Fälligkeit an einen Zins von 5 % jährlich zu entrichten. Spesen werden zusätzlich in Rechnung gestellt.

7. Lieferfristen und Liefermengen

Die Lieferfristen werden für jede Bestellung einzeln besprochen. Die auf unserer Website angegebenen Fristen sind Schätzungen und verpflichten FCDH ACIERS im konkreten Fall auf keine Weise.

Unsere Lieferverpflichtung kann um eine angemessene Dauer verlängert werden, namentlich aber nicht ausschliesslich in folgenden Fällen:

- bei Verzug oder Nichteinhaltung der Beschaffungsmengen und -fristen von Seiten der Produzenten, sofern diese Nichtverfügbarkeit nicht FCDH ACIERS zuzurechnen ist;
- wenn FCDH ACIERS die Angaben, die für die Erfüllung des Vertrages benötigt werden, nicht rechtzeitig zugehen oder wenn der Kunde sie nachträglich abändert und damit eine Verzögerung der Lieferungen oder Leistungen verursacht;
- wenn Hindernisse auftreten, die FCDH ACIERS trotz Anwendung der gebotenen Sorgfalt nicht abwenden kann, ungeachtet dessen, ob sie bei FCDH ACIERS, beim Kunden oder bei einem Dritten entstehen;
- wenn der Kunde oder Dritte mit den von ihnen auszuführenden Arbeiten im Rückstand oder mit der Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten in Verzug sind, insbesondere wenn der Kunde die Zahlungsbedingungen nicht einhält.

Jede Zahlungsaufforderung für Verzugsansprüche, insbesondere von Schadenersatzansprüchen, ist ausgeschlossen.

Aus technischen Gründen ist in jedem Fall die Möglichkeit einer Mengentoleranz von +/- 10 % oder einer Toleranz, wie sie im Produktionsprogramm der Produzenten vorgesehen ist, vorbehalten.

8. Versand-/Transportbedingungen

Bei direkter Lieferung des Produzenten gelten die Versandbedingungen des Produzenten.

Bei Lieferung durch FCDH ACIERS ist FCDH ACIERS in der Wahl des Transportmittels frei.

9. Gewährleistung wegen Mängel

Die Gewährleistung wegen Mängel verfällt für alle unsere Produkte 12 Monate nach der Ablieferung.

10. Mängelrügen und Mitteilungsfrist

Sowohl bei der direkten Lieferung des Produzenten wie auch bei der Lieferung durch FCDH ACIERS werden Mängelrügen von FCDH ACIERS bearbeitet.

Die Ware ist nach Empfang sofort zu prüfen. Allfällige Mängel sind innert 8 Tagen nach Empfang der Lieferung

schriftlich zu rügen. Versteckte Mängel sind unmittelbar nach deren Entdeckung schriftlich mitzuteilen. Unterlässt der Käufer dies, gelten Lieferung und Leistung als genehmigt.

11. Ausschlüsse von der Haftung für Mängel

Haftungs- und Gewährleistungsansprüche des Kunden sind ausgeschlossen, wenn der Mangel nicht von FCDHACIERS zu verantworten ist, insbesondere wenn die Ware vom Kunden und/oder seinen Hilfspersonen unsachgemäss verwendet wurde, infolge von ungeeigneten Lagerbedingungen, bei natürlicher Abnutzung oder wenn die Mängel auf andere Gründe zurückzuführen sind, die FCDHACIERS nicht zu vertreten hat. Ebenso verlischt die Gewährleistung, wenn der Kunde bei Mängeln nicht umgehend alle geeigneten Massnahmen zur Schadensminderung trifft und/oder FCDHACIERS Gelegenheit gibt, den Mangel zu beheben.

12. Haftung für Nebenpflichten

FCDHACIERS haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Dies gilt insbesondere für Schäden im Zusammenhang mit der Erbringung von Dienstleistungen, Beratung oder der Verletzung von Nebenpflichten.

13. Ausschluss weiterer Haftungen von FCDH ACIERS

Alle Fälle von Vertragsverletzungen und deren Rechtsfolgen sowie alle Ansprüche des Kunden, gleichgültig aus welchem Rechtsgrund sie gestellt werden, sind in diesen AGB abschliessend geregelt. Hingegen sind insbesondere alle nicht ausdrücklich genannten Ansprüche auf Schadenersatz, Minderung, Aufhebung des Vertrags oder Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen.

14. Datenschutz

Personendaten werden gemäss den geltenden rechtlichen Bestimmungen streng vertraulich behandelt. Zu weiteren Auskünften hinsichtlich der Verwendung der Personendaten wird auf das Dokument «Rechtliche Hinweise», Kapitel «Datenschutz» verwiesen, das auf unserer Website www.fcdhaciERS.ch verfügbar ist.

15. Anwendbares Recht / Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten zwischen dem Vertragspartner und FCDHACIERS ist materielles Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz von FCDHACIERS.